

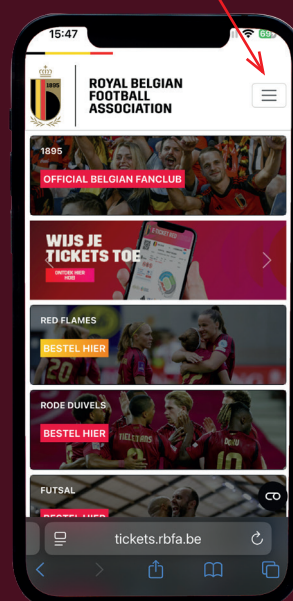
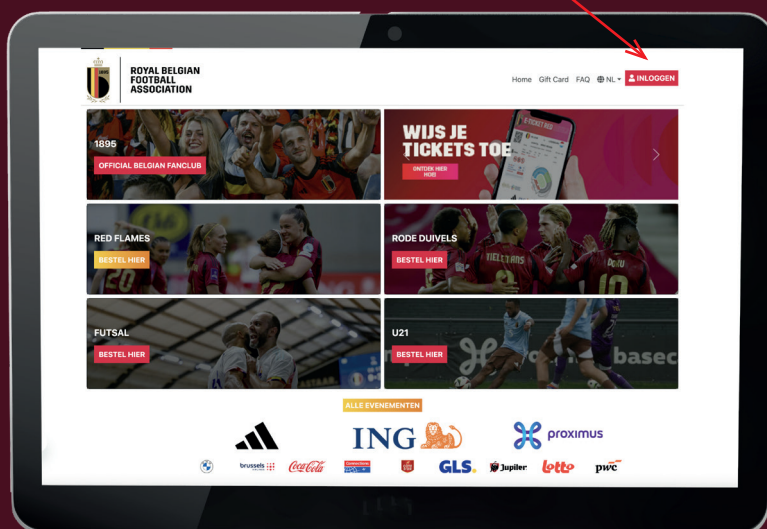
HOE WIJS IK MIJN WEDSTRIJDTICKETS TOE?

Deze manual legt je uit hoe je jouw tickets kan toewijzen.

STAP 1: GA NAAR HET RBFA-TICKETINGPLATFORM

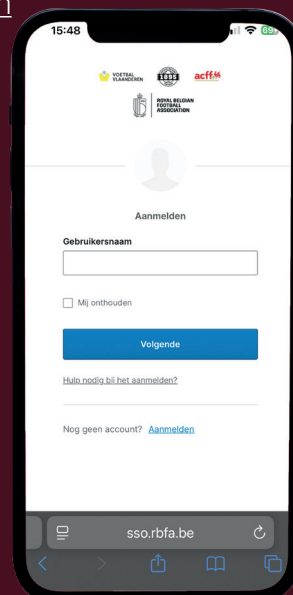
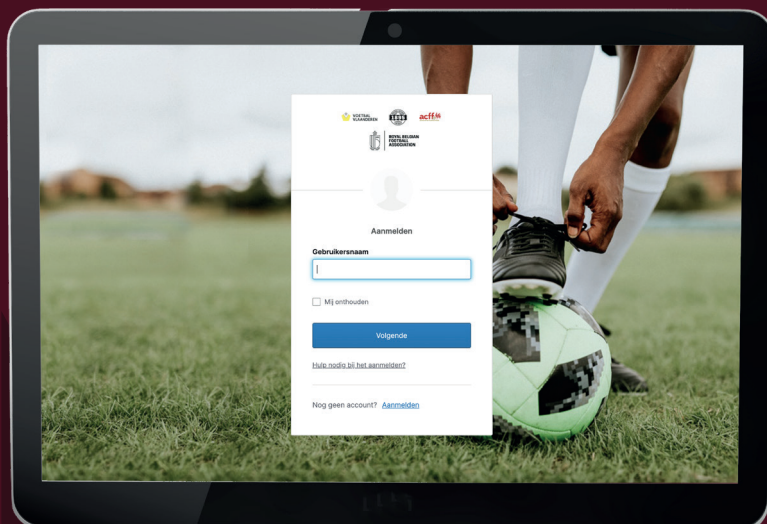
<https://tickets.rbfa.be/>

Op computer log je in via de **rode knop** rechts boven. Op mobiel druk je op de 3 streepjes rechts boven en op 'inloggen'.



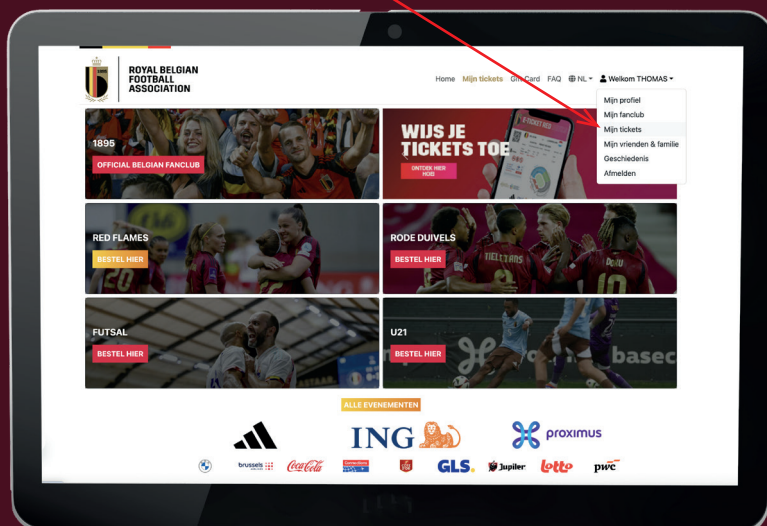
STAP 2: LOGIN MET JE RBFA-ACCOUNT.

Dit is het account dat je gebruikt voor de app, webshop of de ticket shop. Indien je tickets zijn toegewezen door iemand aan een mailadres waarop je nog geen RBFA-account hebt, kan je dit aanmaken op: <https://extranet.e-kickoff.com/ast/faces/registration>

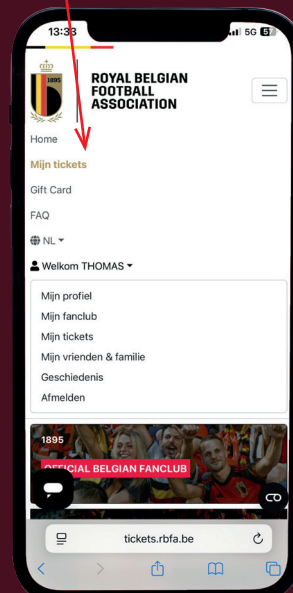


STAP 3: KLIK OP MIJN TICKETS

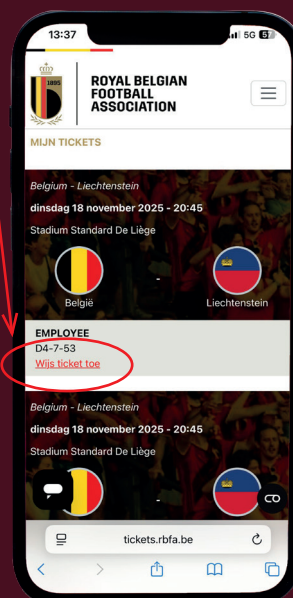
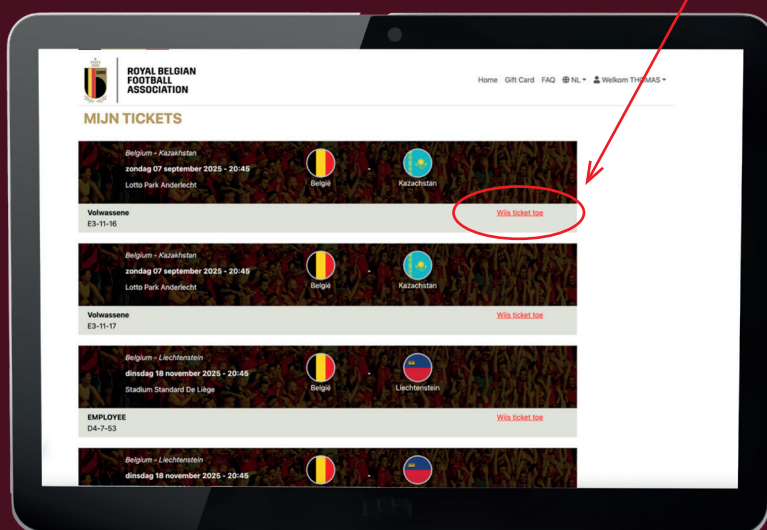
Op computer klik je rechts boven op 'Mijn tickets'.



Op mobiel klik je op de 3 streepjes rechts boven en op 'Mijn tickets'.



STAP 4: KLIK OP 'WIJS TICKET TOE'



STAP 5: WIJS NU JE TICKETS TOE AAN DE JUISTE PERSOON

Klik op 'Wijs ticket toe'. Kies of je het ticket voor jezelf wilt gebruiken of het wil toewijzen aan iemand anders.

5A. TICKET VOOR JEZELF

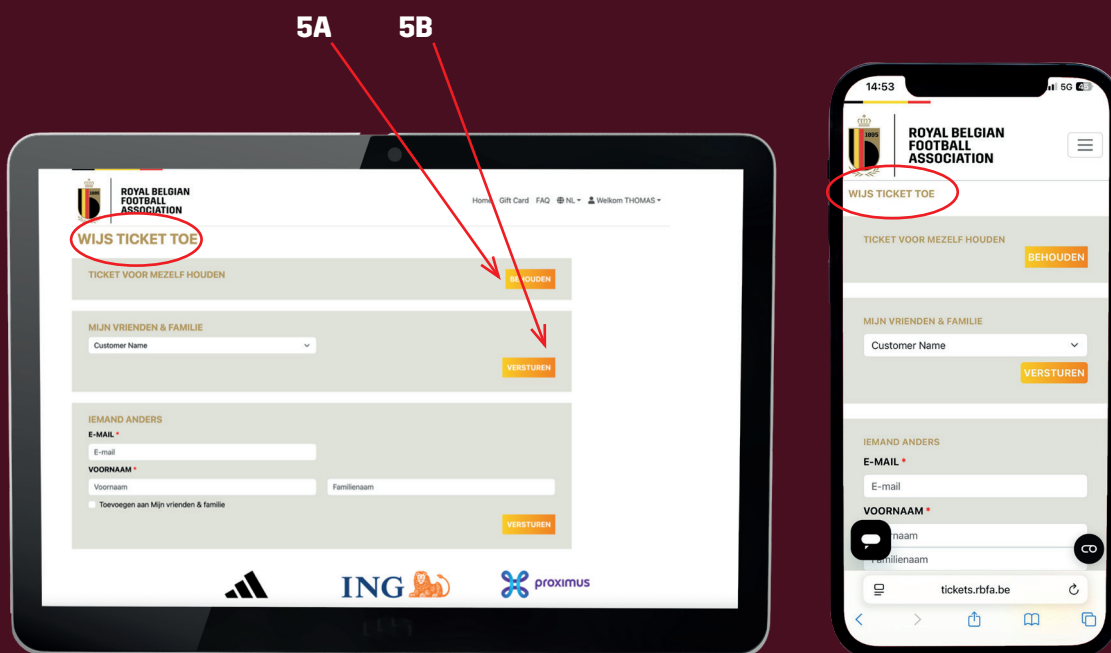
Als je de wedstrijd zelf wil bijwonen kies je "behouden". Je kan nu je ticket gebruiken om het stadion binnen te gaan.

5B. TICKET VOOR IEMAND ANDERS

Als je het ticket aan iemand anders wenst toe te wijzen, vul dan het mailadres en de naam en voornaam van deze persoon in. Deze persoon ontvangt een bevestiging per mail en kan het ticket accepteren of weigeren. Als deze persoon het ticket heeft geaccepteerd zal hij/zij dit ook terugvinden in zijn/haar profiel onder mijn tickets.

BELANGRIJK: deze persoon moet over een **RBFA-account** beschikken. Indien de persoon waaraan je het ticket wilt toewijzen nog geen account heeft, dient hij/zij dit aan te maken op: <https://extranet.e-kickoff.com/ast/faces/registration>

OPGELET: een ticket met prijs categorie '1895 lid', '1895 lid U12' of 'U12' kan enkel toegewezen worden aan de personen met een profiel dat hieraan voldoet, namelijk iemand die lid is of jonger is dan 12 jaar.



STAP 6: FRIENDS & FAMILY TOEVOEGEN (OPTIONEEL)

Wil je vermijden dat je voor iedere match opnieuw de naam en het mailadres van jouw gezelschap moet toevoegen, dan kan je deze mensen ook toevoegen aan jouw friends and family lijst. Zo kan je voor een volgende wedstrijd gewoon de naam aanduiden zonder alle gegevens opnieuw te moeten invullen.

