

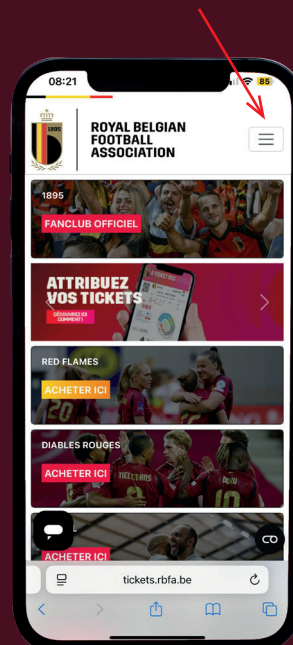
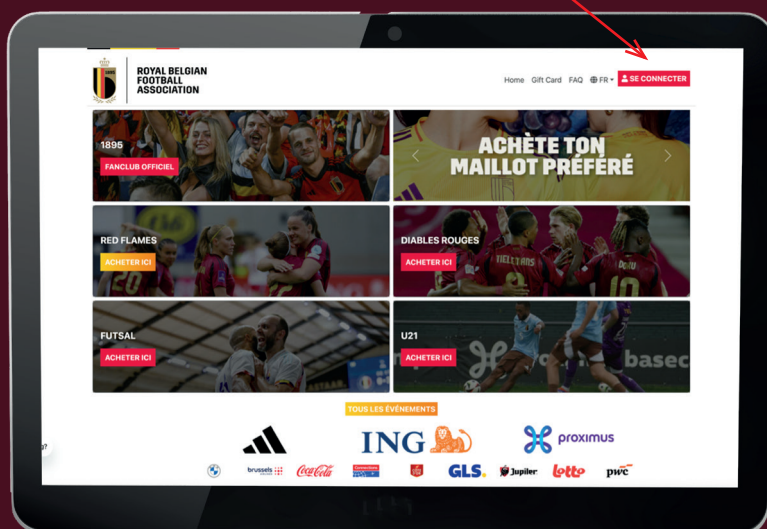
COMMENT ATTRIBUER MES TICKETS DE MATCH ?

Ce manuel vous explique comment attribuer vos tickets.

ETAPE 1 : RENDEZ-VOUS SUR LA PLATEFORME TICKETING RBFA

<https://tickets.rbfa.be/>

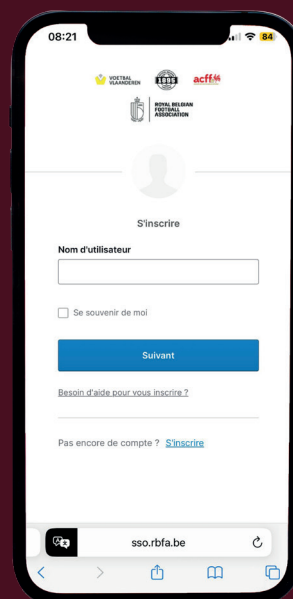
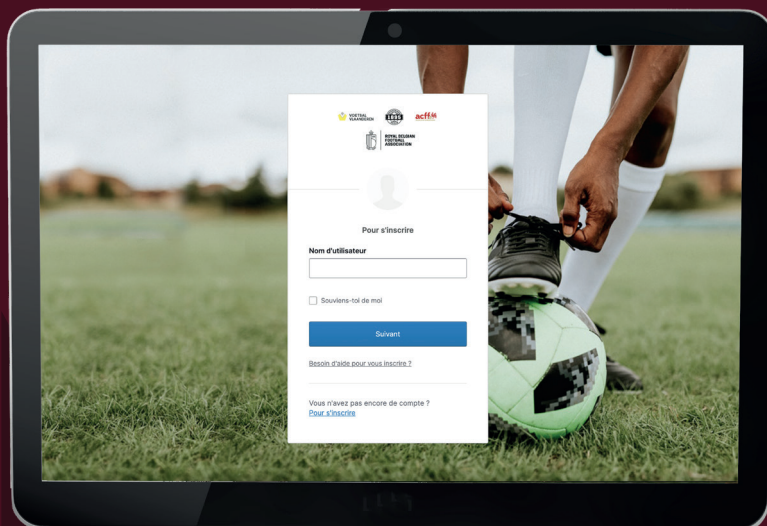
Connectez-vous via le bouton rouge en haut à droite. Sur mobile, appuyez sur les trois traits en haut à droite, puis sur 'Se connecter'.



ETAPE 2 : CONNECTEZ-VOUS AVEC LE COMPTE RBFA AVEC LEQUEL VOUS AVEZ ACHETÉ VOS TICKETS

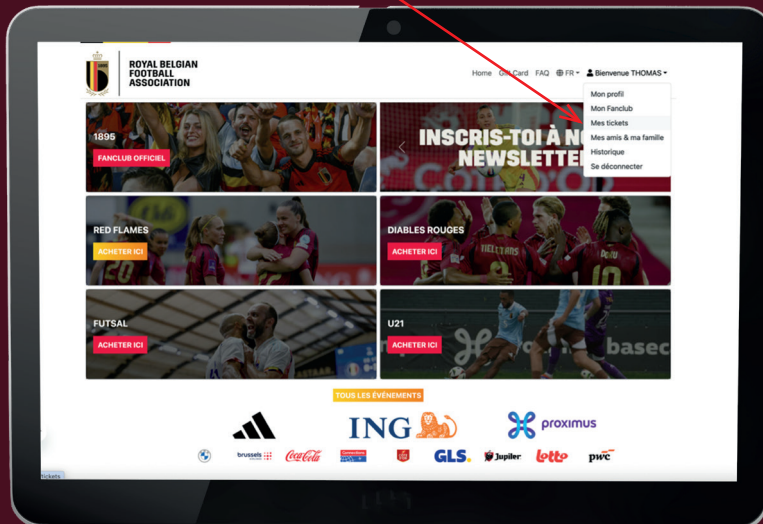
Ceci est le compte que vous utilisez pour l'application, la boutique en ligne ou la billetterie. Si des tickets ont été attribués à une adresse e-mail pour laquelle vous ne possédez pas encore de compte RBFA, vous pouvez en créer un ici :

<https://extranet.e-kickoff.com/ast/faces/registration>

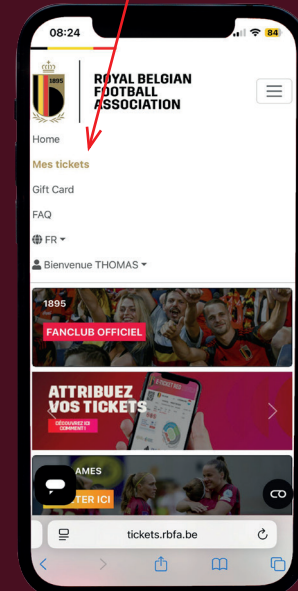


ETAPE 3: EN HAUT À DROITE, CLIQUEZ SUR VOTRE NOM ET SÉLECTIONNEZ MES TICKETS.

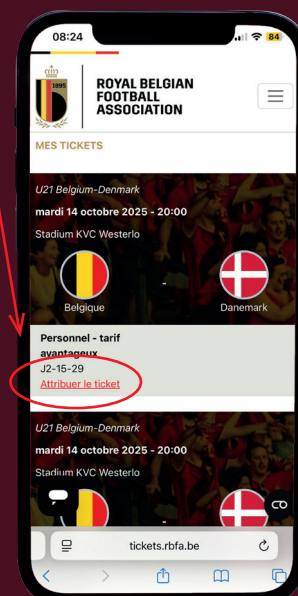
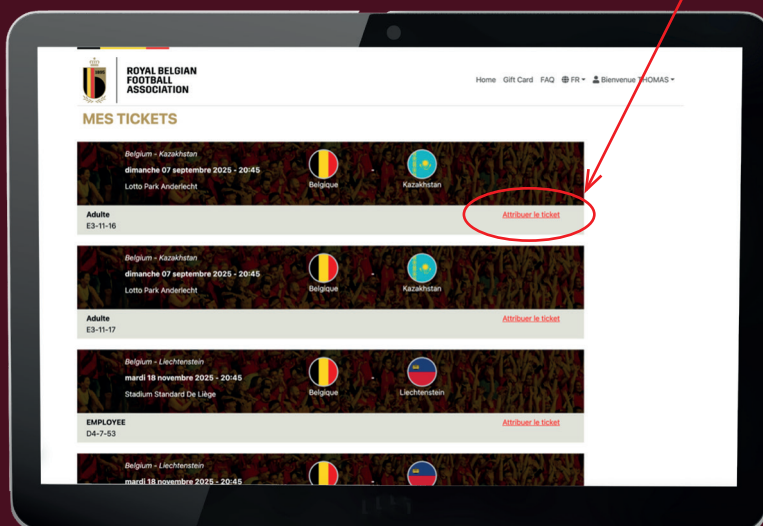
Sur un ordinateur, cliquez en haut à droite sur 'Mes tickets'.



Sur mobile, cliquez sur les trois lignes puis haut à droite sur 'Mes tickets'.



ETAPE 4: CLIQUEZ SUR 'ATTRIBUER LE TICKET'



ETAPE 5 : ATTRIBUEZ MAINTENANT VOS TICKETS À LA BONNE PERSONNE

Choisissez si vous utilisez le ticket vous-même ou si vous voulez l'attribuer à quelqu'un d'autre.

5A. TICKET POUR VOUS

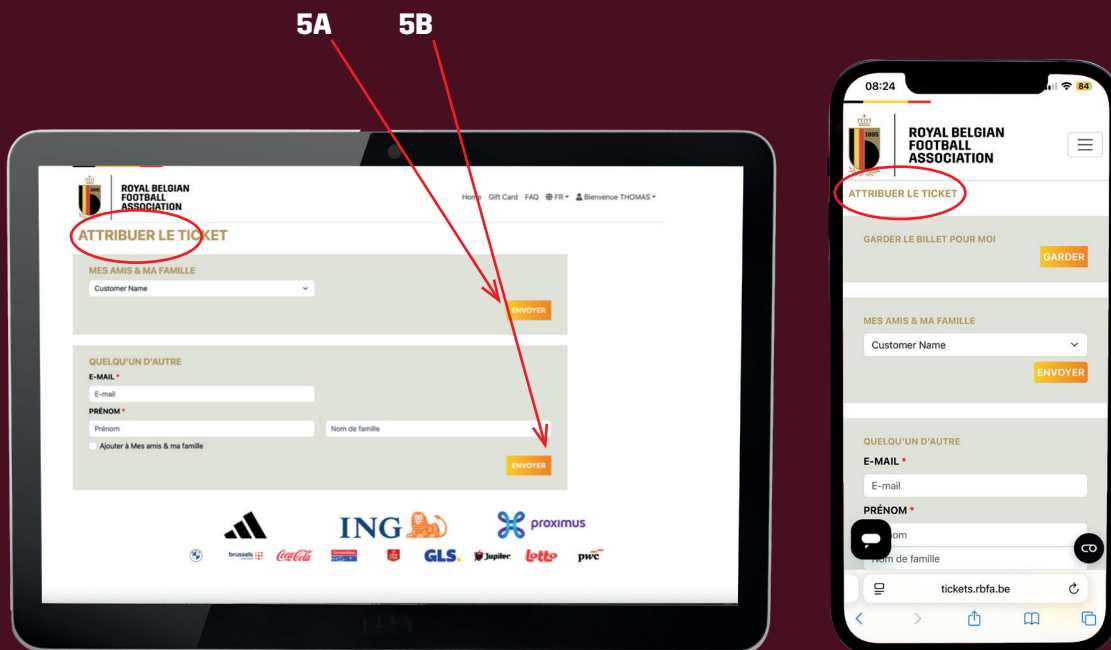
Si vous souhaitez vous-même assister au match, vous optez pour "garder". Vous pouvez maintenant utiliser votre ticket pour accéder au stade.

5B. TICKET POUR QUELQU'UN D'AUTRE

Si vous souhaitez attribuer le ticket à une autre personne, remplissez l'adresse e-mail ainsi que le nom et le prénom de cette personne. Celle-ci recevra une confirmation par e-mail et pourra accepter ou refuser le ticket. Si cette personne accepte le ticket, elle pourra également le retrouver dans son profil sous "mes tickets".

IMPORTANT : cette personne doit disposer d'un **COMPTE RBFA**. Si la personne à laquelle vous souhaitez attribuer le ticket n'a pas encore de compte, elle devra en créer un via : <https://extranet.e-kickoff.com/ast/faces/registration>

ATTENTION: un ticket de la catégorie de prix « membre 1895 », « membre 1895 U12 » ou « U12 » ne peut être attribué qu'aux personnes dont le profil correspond à cette catégorie, c'est-à-dire une personne qui est membre ou qui a moins de 12 ans.



ETAPE 6 : AJOUTER MES AMIS & MA FAMILLE (FACULTATIF)

Si vous souhaitez éviter de devoir ajouter à chaque match le nom et l'adresse e-mail de vos accompagnants, vous pouvez également les ajouter à votre liste « mes amis et ma famille ». Ainsi, pour un prochain match, vous pourrez simplement sélectionner le nom sans avoir à remplir à nouveau toutes les informations.

